

УТВЕРЖДЕНО
Приказом Председателя
Правления
№ 24-П от 23.05.2019



**ПРАВИЛА
ДИСТАНЦИОННОГО БАНКОВСКОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ
в КБ «Рента-Банк» АО**

2019 ГОД

Содержание

1. Термины и определения.....	3
2. Общие условия	5
3. Порядок присоединения к Правилам, порядок изменения Договора	5
4. Права и обязанности сторон	6
5. Электронный документооборот	7
6. Порядок расторжения Договора.....	16
7. Прочие положения	16
8. Приложения к Правилам.....	16
Приложение 8.1 Перечень документов, необходимых для подключения к системе Интернет-банк.....	18
Приложение 8.2 Система Интернет-банк банк «Bank 2».....	19
Приложение 8.3 Заявление об использовании Системы Интернет-банк.....	24
Приложение 8.4 Заявление о правах пользователя в Системе Интернет-банк	27
Приложение 8.5 Акт приема-передачи Услуги по защите ЭП для Системы Интернет-банк ..	29
Приложение 8.6 Заявление на установление возможных сочетаний подписей для лиц, наделенных правом подписи в Системе Интернет-банк.....	30
Приложение 8.7 Заявление на подключение Услуги по защите ЭП Клиентам, использующим Систему Интернет-банк	31
Приложение 8.8 Заявление на подключение/отключение Услуги «SMS-информирование» Клиентам, использующим Систему Интернет-банк	32
Приложение 8.9 Заявление на подключение/отключение Услуги «SMS-авторизация» Клиентам, использующим Систему Интернет-банк	33
Приложение 8.10 Заявление на подключение Услуги «IP- фильтрация» Клиентам, использующим Систему Интернет-банк.....	35
Приложение 8.11 Акт приема-передачи неисправного устройства для Системы Интернет-банк.....	36

1. Термины и определения

1.1. **Аутентификация Клиента** – проверка подлинности Клиента в процессе дистанционного банковского обслуживания на предмет соответствия сведений, полученных от Клиента по телефонным каналам связи/с помощью любого имеющегося у Клиента средства аутентификации, сведениям, имеющимся в распоряжении Банка.

1.2. **АРМ** – автоматизированное рабочее место.

1.3. **Банк** – Коммерческий банк «Рента-Банк» (акционерное общество). КБ «Рента-Банк» АО. Местонахождение: 121059, г. Москва, Бережковская наб, 20Г. Лицензия Банка России №3095.

1.4. **Владелец Сертификата ключа ЭП (Владелец ЭП)** – лицо, которому в соответствии с законодательством Российской Федерации и настоящими Правилами выдан сертификат ключа проверки электронной подписи. К владельцам ЭП может быть отнесено физическое лицо, на имя которого Клиентом составлен Сертификат ключа проверки ЭП и которое владеет соответствующим ключом ЭП на основании доверенности или иного распорядительного акта Клиента.

1.5. **Вредоносный код (ВК)** – любое программное обеспечение, средство вычислительной техники, оборудование Банка и/или Клиента, предназначенное для получения несанкционированного доступа к вычислительным ресурсам самой ЭВМ или к информации, хранимой на ЭВМ, с целью несанкционированного использования ресурсов ЭВМ или причинения вреда (нанесения ущерба) владельцу информации любым способом манипулирования информацией, в том числе копированием, передачей, блокированием, искажением, удалением или подменой.

1.6. **ДБО** – дистанционное банковское обслуживание Клиентов.

1.7. **День** – календарный день, если не указано иное.

1.8. **Договор об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания (Договор)** – совокупность следующих документов:

- Заявление об использовании Системы Интернет-банк (Приложение 8.3. к настоящим Правилам)
- Правила дистанционного банковского обслуживания клиентов КБ «Рента-Банк» АО
- Тарифы, применяемые в КБ «Рента-Банк» АО.

Договором могут быть предусмотрены дополнительные документы.

1.9. **Клиент** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, занимающееся в установленном законодательством порядке частной практикой, имеющее расчетный счет в Банке и присоединившееся к Правилам.

1.10. **Ключ электронной подписи, Ключ ЭП** - уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.11. **Ключ проверки электронной подписи, Ключ проверки ЭП** - уникальная последовательность символов, соответствующая ключу ЭП и предназначенная для проверки с использованием средств Системы Интернет-банк подлинности ЭП в электронном документе.

1.12. **Кодовое слово** – последовательность символов, используемая Банком для аутентификации Клиента, подключенного к Системе Интернет-банк при его обращении по каналам телефонной связи с вопросами, касающимися работы в Системе Интернет-банк, в том числе, при необходимости блокировки (по телефонному звонку) скомпрометированных

ключей ЭП. Кодовое слово может содержать буквы русского/латинского алфавита и цифры, и не должно содержать специальных символов. Регистр букв значения не имеет.

1.13. **Компрометация ключа ЭП** – нарушение конфиденциальности ключа ЭП, констатация Владельцем ЭП обстоятельств, или наступление обстоятельств, при которых возможно несанкционированное использование ключа ЭП неуполномоченными лицами, в том числе передача Ключа ЭП по открытым каналам связи, утрата средства аутентификации и др.

1.14. **Система Интернет-банк** – программно-аппаратный комплекс, обеспечивающий обмен ЭД между Банком и Клиентом по каналам электронной связи, с целью предоставления Клиенту услуг в соответствии с настоящими Правилами.

1.15. **Сертификат ключа проверки электронной подписи (Сертификат ключа ЭП)** – документ на бумажном носителе или электронный документ, который включает в себя Ключ проверки ЭП и выдается для подтверждения подлинности ключа ЭП и идентификации владельца Сертификата.

1.16. **Сервис SMS-передачи одноразовых паролей (SMS-авторизация)** - средство аутентификации Клиента, сервис подтверждения факта совершения операций/входа в Систему Интернет-банк путем отправки Клиенту одноразовых паролей посредством sms-сообщений.

1.17. **Средства аутентификации** – в рамках настоящих Правил: Сервис SMS-передачи одноразовых паролей; Кодовое слово.

1.18. **Средство безопасного хранения ключей ЭП** – в рамках настоящих Правил: Услуга по защите ЭП.

1.19. **Стороны** – Банк и Клиент. Банк и Клиент по отдельности именуется «Стороной».

1.20. **Счет** – счет Клиента, открытый в Банке.

1.21. **Согласительная комиссия** – формируемая при необходимости группа уполномоченных представителей Клиента и Банка, проводящая расследование в случае обращения Клиента с заявлением, указанным в п. 5.9.2. настоящих Правил.

1.22. **USB-токен** – средство Системы Интернет-банк для безопасного хранения ключа электронной подписи. Сертифицированное уполномоченным государственным органом специальное устройство флэш-памяти, обладающее встроенной системой криптозащиты (аппаратный криптопровайдер) и обеспечивающее защищенное хранение и неизвлекаемость ключа ЭП. USB-токен осуществляет формирование ЭП Клиента на ЭД по криптографическому алгоритму ГОСТ Р34.10-2012 непосредственно внутри самого устройства.

1.23. **Тарифы** – тарифы на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц КБ «Рента-Банк» АО.

1.24. **Уведомление** – способ уведомления Клиента о совершенных операциях по Счету с использованием Системы Интернет-банка.

1.25. **Уведомление о факте компрометации и утрате ключа ЭП и (или) использования ключа ЭП без согласия Клиента** – направление в Банк Клиентом сообщения путем телефонного обращения /письменного заявления о факте компрометации и утрате ключа ЭП и (или) использования ключа ЭП без согласия Клиента.

1.26. **Услуга по защите ЭП** – включает в себя: USB-токен и выполнение Клиентом Правил по работе с данными устройствами.

1.27. **Электронный документ (ЭД)** – документ, в котором информация представлена в электронно-цифровой форме, в том числе финансовый документ, информационное сообщение в Системе Интернет-банк.

1.28. **Электронная подпись (ЭП)** – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

2. Общие условия

2.1. Настоящие Правила регулируют порядок и условия предоставления Банком услуг с использованием Системы Интернет-банк.

2.2. Банк взимает плату за услуги, предоставляемые в рамках Правил в соответствии с Тарифами.

2.3. При заключении Договора Клиент обязан представить Банку достоверные сведения и информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации, а в случае их изменения - представить обновленные сведения и информацию.

2.4. Стороны признают, что применяемая в Системе Интернет-банк криптографическая защита информации, обеспечивающая шифрование, контроль целостности и создание ЭП с применением средств Системы Интернет-банк достаточна для защиты информации от несанкционированного доступа, подтверждения подлинности и авторства ЭД.

2.5. Условия Правил распространяются на все счета Клиента, подключенные к Системе Интернет-банк.

2.6. Стороны признают в качестве единой шкалы времени при работе с Системой Интернет-банк Московское поясное время.

2.7. Клиент уведомлен, что оказание услуг по дистанционному обслуживанию без использования определенных Правилами средств безопасного хранения ключа ЭП, влечет для Клиента повышенные риски, связанные с возможностью несанкционированного доступа к счетам Клиента.

3. Порядок присоединения к Правилам, порядок изменения Договора

3.1. Заключение Договора между Банком и Клиентом осуществляется путем присоединения Клиента к настоящим Правилам, а также Тарифам в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации на основании письменного Заявления Клиента по форме, установленной Банком (Приложение 8.3).

3.2. Правила и Тарифы размещаются на официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rentabank.ru>

3.3. В случае если между Клиентом и Банком уже заключено соглашение об обмене ЭД, подписанными ЭП, Клиент выражает свое согласие (дает акцепт) на обслуживание на условиях настоящей редакции Правил, размещенной на сайте Банка, путем совершения первой операции с помощью Системы Интернет-банк. При этом, соглашение об обмене ЭД, подписанными ЭП, заключенное Клиентом и Банком до присоединения к настоящим Правилам, прекращается.

3.4. Подача Клиентом в Банк Заявления об использовании Системы Интернет-банк означает, что Клиент ознакомлен с настоящими Правилами и Тарифами, согласен с ними и принимает на себя обязательства по соблюдению требований, установленных настоящими Правилами и Тарифами.

3.5. Банк вносит изменения в настоящие Правила в одностороннем порядке.

3.6. Банк уведомляет Клиента об изменениях Правил путем размещения измененной редакции Правил и Тарифов на информационных стендах в отделениях Банка и/или официальном сайте Банка в сети Интернет по адресу: <http://www.rentabank.ru>. Уведомления Клиента Банком считается выполненным надлежащим образом при выполнении действий Банком в порядке, указанном настоящим пунктом.

3.7. Банк имеет право направить Клиенту измененную редакцию Правил с помощью Системы Интернет-банк.

3.8. В случае если Клиент не согласен с изменением Правил, он имеет право обратиться в Банк в течение 3 (трех) дней с момента уведомления Банком об изменении Правил с

заявлением о расторжении Договора. В случае неполучения Банком такого заявления, изменения Правил считаются принятыми Клиентом.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Банк обязан:

4.1.1. Подключить Клиента к Системе Интернет-банк на основании предоставленных им в Банк документов из Перечня необходимых для подключения к Системе Интернет-банк, оформленных надлежащим образом.

4.1.2. Размещать на сайте Банка ссылки на актуальное программное обеспечение, необходимое для работы с Системой Интернет-банк, и эксплуатационную документацию.

4.1.3. При осуществлении электронного документооборота между Банком и Клиентом с использованием Системы Интернет-банк принимать и исполнять ЭД Клиента, прошедшие проверку в соответствии с требованиями нормативных документов Банка России и настоящих Правил.

4.2. Банк имеет право:

4.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень услуг ДБО с использованием Системы Интернет-банк, вводить дополнительные меры аутентификации, авторизации и идентификации Клиента в Системе Интернет-банк.

4.2.2. Списывать комиссию за использование Системы Интернет-банк и иные платежи в соответствии с Тарифами

4.2.3. Приостановить, ограничить, прекратить или возобновить обслуживание с использованием Системы Интернет-банк в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

4.2.4. Приостановить/прекратить действие Сертификатов ключа ЭП в Системе Интернет-банк в случаях и порядке, предусмотренных настоящими Правилами.

4.2.5. Отказать Клиенту в заключении Договора.

4.2.6. Требовать у Клиента документы и сведения, установленные действующим законодательством и банковскими правилами, требовать подтверждение полномочий лиц, действующих от имени Клиента, документы, подтверждающие правовой статус Клиента и информацию, и сведения, необходимые в целях выполнения Банком требований Федерального закона от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», а также другие документы, предусмотренные законодательством и актами Банка.

4.2.7. Приостановить операции с денежными средствами, отказать в выполнении распоряжения Клиента о совершении операции, в соответствии с Федеральным законом от 07.08.2001г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма».

4.2.8. Отказать Клиенту в приеме и исполнении от него всех поступивших и вновь поступающих распоряжений на проведение любых операций, подписанных ЭП, до предоставления Клиентом надлежащим образом оформленного платежного документа на бумажном носителе и запрошенных документов и сведений.

4.2.9. Запрашивать у Клиента подтверждение выполнения требований по защите от ВК клиентских АРМ Системы Интернет-банк (осуществление контроля на наличие ВК клиентских АРМ Системы Интернет-банк, настройки средств защиты от ВК, периодичности обновления баз данных ВК антивирусных программ и других вопросов, относящихся к организации и осуществлению защиты от ВК) согласно требованиям Банка.

4.2.10. Проводить консультирование Клиентов – пользователей системы Интернет-банк по вопросам защиты от ВК на постоянной основе с использованием телефонной связи, web-сайта, электронной почты.

4.3. Клиент обязан:

4.3.1. Самостоятельно знакомиться с условиями действующих Правил и Тарифов, соблюдать и выполнять требования настоящих Правил.

4.3.2. Оплачивать оказанные Банком услуги с использованием Системы Интернет-банк в рамках настоящих Правил в соответствии с действующими Тарифами. При наступлении срока взимания комиссий (вознаграждений), предусмотренных Тарифами, обеспечить на Счете остаток денежных средств, достаточный для уплаты сумм комиссий, причитающихся Банку.

4.3.3. Обеспечивать доступ к Системе Интернет-банк только уполномоченным представителям Клиента, с оформлением соответствующих доступов, согласно настоящим Правилам.

4.3.4. Самостоятельно отслеживать изменения Правил и Тарифов, о которых Банк уведомляет способами, указанными в настоящих Правилах.

4.3.5. Обеспечить конфиденциальность информации, ставшей известной Клиенту в связи с заключением и исполнением Договора, в том числе, ограничить доступ третьих лиц к конфиденциальной информации.

4.4. Клиент имеет право:

4.4.1. Пользоваться Системой Интернет-банк в соответствии с настоящими Правилами.

4.4.2. Представить в Банк должным образом оформленные расчетные документы на бумажных носителях, в том числе, в период неработоспособности Системы Интернет-банк.

4.4.3. Обращаться в Банк по вопросам использования Системы Интернет-банк.

4.5. Обязанности сторон:

4.5.1. Организовать режим работы Системы Интернет-банк с учетом требования Правил.

4.5.2. За собственный счет поддерживать в рабочем состоянии свои программно-технические средства, используемые для сервиса ДБО.

4.5.3. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам (за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ или дополнительным соглашением сторон, а также рекомендаций общего характера), конкретные способы и методы защиты информации, реализованные и используемые для обеспечения функционирования сервиса ДБО.

5. Электронный документооборот

5.1. Основные положения

5.1.1. Стороны договорились осуществлять обмен ЭД с использованием Системы Интернет-банк.

5.1.2. Стороны имеют право в электронной форме передавать или получать по Системе Интернет-банк электронные расчетные и иные документы.

5.1.3. Система Интернет-банк позволяет:

- осуществлять прием от Клиента созданных, подписанных ЭП и отправленных в Банк распоряжений Клиента в электронном виде на совершение операций по Счету (Счетам) Клиента;
- осуществлять прием от Клиента подписанных ЭП документов свободного формата (заявлений, справок, уведомлений и проч.);
- осуществлять прием от Клиента подписанных ЭП документов валютного контроля;
- получать и просматривать информацию (выписки Банка) об операциях, совершенных по Счету (Счетам), иные уведомления и извещения, в том числе, направление которых для Банка является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также об остатках на Счете (Счетах) Клиента;

- осуществлять просмотр информации о расчетных документах, поступивших в Банк в целях осуществления перевода денежных средств со Счета (Счетов) Клиента, в том числе, о статусах расчетных документов, просмотр уведомлений об исполнении расчетных документов;
- получить доступ к регулярно обновляемым Банком Справочникам кодов, справочнику БИК, справочнику КБК, справочнику валют ЦБ РФ и иным справочникам, используемым в Системе.

5.1.4. На основании настоящих Правил Стороны устанавливают между собой порядок обмена ЭД с использованием Системы Интернет-банк при осуществлении расчетных и иных операций.

5.1.5. Стороны признают ЭД, подписанные ЭП, имеющими равную юридическую силу с правильно оформленными документами на бумажном носителе, подписанными собственноручной подписью и заверенными печатью Клиента, при положительном результате проверки подлинности ЭП.

5.1.6. ЭД без ЭП Клиента не имеют юридической силы и в обработку Банком не принимаются.

5.1.7. ЭП в электронном документе признается правомочной при одновременном соблюдении следующих условий:

- Сертификат ключа ЭП, относящийся к этой ЭП, не утратил силу (действует) на момент проверки;
- средствами автоматической проверки ЭП подтверждена подлинность ЭП в ЭД;
- ЭП используется в соответствии со сведениями, указанными в Сертификате ключа ЭП.

5.1.8. Процедура признания правомочности ЭП осуществляется Банком в автоматическом режиме с фиксацией результата проверки электронным способом.

5.1.9. Клиент передает в Банк ЭД, оформленный в соответствии с законодательством Российской Федерации и документацией по использованию Системы Интернет-банк.

5.1.10. Клиент подтверждает отправку в Банк ЭД путем подписания ЭД необходимым количеством ЭП. Если иное не предусмотрено Договором, количество ЭП под ЭД устанавливается Клиентом путем подачи письменного Заявления по форме Приложения 8.6.

5.1.11. При получении ЭД Банк осуществляет проверку подлинности ЭП, проверку правильности заполнения реквизитов документа и принимает ЭД к исполнению.

5.1.12. Банк не принимает ЭД к исполнению по следующим причинам:

- ЭП Клиента не прошла проверку подлинности;
- оформление ЭД осуществлено не в соответствии с законодательством Российской Федерации, и документами по использованию Системы Интернет-банк;
- несоответствие данных, указанных в заполненной форме документа, сведениям и информации, которые содержатся в контракте (кредитном договоре) и (или) иных документах и информации, которые представлены Клиентом, в том числе, из-за отсутствия в них оснований для совершения Банком испрашиваемых Клиентом операций;
- непредставление Клиентом в Банк документов и информации, которые необходимы Банку в соответствии с действующим законодательством;
- иные причины в соответствии с действующим законодательством и правилами использования Системы Интернет-банк.

5.1.13. Платежи в пользу бюджета Российской Федерации не требуют подтверждения одноразовым паролем (в случае использования Клиентом средства аутентификации с помощью одноразового пароля).

5.2. Требования по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД

5.2.1. Доступ неуполномоченных лиц к компьютеру, предназначенному для работы с Системой Интернет-банк, должен быть исключен как путем физической изоляции компьютера, так и использованием программной (аппаратно-программной) системы

разграничения доступа. При использовании Системы Интернет-банк, система разграничения доступа должна исключать доступ неавторизованного пользователя, как к компонентам Системы Интернет-банк, так и к компонентам и разделам операционной системы компьютера, а также любого другого программного обеспечения.

5.2.2. Необходимо исключить доступ неуполномоченных лиц к паролям, ключам ЭП, используемым для обеспечения функционирования Системы Интернет-банк. Порядок хранения и использования паролей, ключей ЭП должен исключать возможность доступа к ним без гарантированного обнаружения факта несанкционированного доступа. Пароли, ключи ЭП должны быть доступны для программного обеспечения компьютера, предназначенного для работы с Системой Интернет-банк, только в момент сеансов связи.

5.2.3. При использовании Системы Интернет-банк необходимо запретить доступ к внешним Интернет-ресурсам (сайтам), непосредственно не связанным с работой Системы Интернет-банк. Необходимо оснастить компьютер актуальной системой обнаружения и блокирования попыток несанкционированного сетевого доступа к ресурсам компьютера (персональный межсетевой экран и антивирусное программное обеспечение).

5.2.4. На компьютере, с которого осуществляется работа с Системой Интернет-банк, необходимо предпринять необходимые технические меры защиты, такие как установка и регулярное обновление антивирусного программного обеспечения, ограничение административных прав доступа пользователя, регулярная установка обновлений операционной системы.

5.2.5. Запрещается генерировать или выполнять любые действия над ключами ЭП или их носителями на любых компьютерах, за исключением компьютера Клиента – владельца ЭП, предназначенного для работы с Системой Интернет-банк.

5.2.6. Запрещается передавать ключи ЭП сотрудникам Банка, под каким бы то ни было предлогом. О любых подобных попытках необходимо немедленно извещать Банк.

5.2.7. При наступлении следующих событий ключи ЭП Клиента считаются скомпрометированными и подлежат немедленному выводу из обращения:

- физический доступ к рабочему месту лиц, неуполномоченных для работы с Системой Интернет-банк, в том числе, под видом ремонта, аудита и т.д.;
- утрата средств аутентификации с последующим обнаружением или без;
- обнаружение факта несанкционированного доступа к носителям ключей ЭП, паролям;
- увольнение сотрудников, имевших доступ к носителям ключей ЭП;
- прочие события, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

5.2.8. Следующие события рассматриваются как предпосылки к возможному доступу неуполномоченных лиц к ключам ЭП:

- нарушение правил хранения и использования средств аутентификации;
- возникновение каких-либо подозрений на утечку информации;
- обнаружение нарушения целостности программного обеспечения на компьютере, используемом для работы с Системой Интернет-банк;
- временное отсутствие на компьютере, используемом для работы с системой Интернет-банк, антивирусного программного обеспечения или продолжительный (более 2-3 дней) перерыв в обновлении антивирусных баз;
- обнаружение вредоносного программного обеспечения на компьютере, используемом для работы с Системой Интернет-банк;
- обнаружение нарушения целостности топологии локальной сети Клиента, временное или постоянное;
- обнаружение попыток сетевых атак на компьютер, предназначенный для работы с Системой Интернет-банк.

5.2.9. В случаях, указанных в п.5.2.8 настоящих Правил, рекомендуется произвести смену ключей ЭП и другой ключевой информации.

5.2.10. Следование вышеизложенным правилам в полном объеме возлагается на Клиента. Если при расследовании спорных инцидентов, проведенном Банком (в том числе, в рамках работы Согласительной комиссии) или иным уполномоченным лицом, будет установлено их нарушение со стороны Клиента, ответственность за возникновение инцидента и понесенный ущерб возлагается на Клиента.

5.3. Права и обязанности Сторон в рамках использования Системы Интернет-банк

5.3.1. Взаимные обязанности Сторон:

5.3.1.1. Каждая из Сторон обязуется немедленно информировать другую Сторону обо всех случаях компрометации ключей ЭП, несанкционированного их использования, для проведения внеплановой смены ключей ЭП и других согласованных действий по поддержанию в рабочем состоянии Системы Интернет-банк. При этом работа по Системе Интернет-банк приостанавливается до проведения внеплановой смены ключей ЭП.

5.3.1.2. Каждая Сторона имеет право запрашивать и предоставлять по запросам другой Стороны надлежащим образом оформленные бумажные копии электронных документов.

5.3.1.3. Стороны устанавливают, что вся информация по Системе Интернет-банк считается доведенной до сведения Клиента по истечении 1 (одного) рабочего дня с момента ее размещения на сервере Системы Интернет-банк.

5.3.2. Банк имеет право:

5.3.2.1. Оформлять бумажные копии принятых к исполнению ЭД Клиента и заверять их.

5.3.2.2. Отказывать Клиенту в обмене ЭД с указанием причины отказа.

5.3.2.3. Приостанавливать передачу Клиентом ЭД без предварительного уведомления Клиента в случаях, предусмотренных пунктом 5.5.

5.3.2.4. При наличии подозрений о компрометации ключей ЭП или неправильном их использовании Банк имеет право затребовать от Клиента оформленный в установленном порядке документ на бумажном носителе и не производить исполнение ЭД, сообщив об этом Клиенту (по телефону или направив сообщение по Системе Интернет-банк) не позднее дня, следующего за днем получения соответствующего ЭД.

5.3.3. Банк обязан:

5.3.3.1. Исполнять поручения Клиентов по обработке ЭД, а также регистрировать и аннулировать ключи ЭП.

5.3.3.2. Вести архивы ЭД и информации, связанной с обслуживанием в Системе Интернет-банк, в соответствии с законодательством Российской Федерации и внутренними правилами Банка.

5.3.3.3. Банк принимает отзыв ЭД только в том случае, если он еще не исполнен, и у Банка имеется технологическая возможность отменить его исполнение.

5.3.4. Клиент имеет право:

5.3.4.1. Составлять и направлять в Банк ЭД в соответствии с перечнем и правилами оформления, установленными Банком.

5.3.4.2. Обращаться в Банк с запросами по вопросам обмена ЭД.

5.3.4.3. Направить отзыв своего ЭД с помощью Системы Интернет-банк.

5.3.4.4. Досрочно прекратить действие своего ключа ЭП и потребовать от Банка аннулировать этот ключ ЭП, оформив Заявление по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам.

5.3.4.5. Получать выписки по счету в электронном виде через Систему Интернет-банк (подписанная ЭП выписка формируется Системой ежедневно в 9-30). Клиент признает выписку по счету, сформированную с использованием Системы Интернет-банк, равнозначной выписке, полученной на бумажном носителе.

5.3.5. Клиент обязан:

5.3.5.1. Не позднее дня, следующего за днем совершения телефонного звонка для блокировки Сертификата ключа ЭП, подтвердить указанные действия посредством предоставления в Банк Заявления об аннулировании ключей ЭП по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам, подписанного уполномоченным представителем Клиента.

5.3.5.2. Обеспечивать сохранность, целостность и работоспособность средств формирования и обмена ЭД Клиента.

5.3.5.3. Информировать Банк о неисправностях в работе средств формирования и обмена ЭД Клиента и по запросам Банка письменно подтверждать наличие этих событий с указанием обстоятельств, при которых они возникли.

5.3.5.4. Осуществлять вход в Систему Интернет-банк и просмотр информации, переданной Банком, с необходимой периодичностью.

5.3.5.6. Соблюдать Требования и рекомендации по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД, указанные в разделе 5.2 настоящих Правил.

5.3.5.7. Предоставлять представителям Согласительной комиссии доступ в помещение, где размещаются средства формирования и обмена ЭД Клиента для проведения проверок соблюдения Клиентом условий настоящих Правил.

5.3.5.8. В случае подозрения на компрометацию ключа ЭП, блокировать ключи ЭП, обратившись по телефону +7 (499) 240-46-56 в рабочие часы Банка.

5.4. Правила использования средств аутентификации и передачи Услуги по защите ЭП

5.4.1. Банк предоставляет Клиенту Услугу по защите ЭП в соответствии с выбранной Клиентом опцией услуг ДБО.

5.4.2. В случае закрытия Клиентом счета и/или расторжении Договора Услуга по защите ЭП в Банк не возвращаются.

5.4.3. Состав Услуги по защите ЭП указан в п.1.26 настоящих Правил.

5.4.4. Услуга по защите ЭП предоставляется в виде вручения Клиенту по Акту приема-передачи Услуги по защите ЭП по форме Приложения 8.5 к настоящим Правилам.

5.4.5. Особенности использования и основные характеристики Услуги по защите ЭП представлены в Правилах и требованиях по работе с Услугой по защите ЭП, включенных в Услугу по защите ЭП.

5.4.6. Использование Средства аутентификации не исключает обязательного использования ключей ЭП, для аутентификации Клиента и подтверждения ЭД при работе с Системой Интернет-банк.

5.4.7. Банк вправе отказать Клиенту в предоставлении Услуги по защите ЭП в случае отсутствия ее в Банке на момент обращения Клиента с предоставлением альтернативных средств безопасного хранения ключей ЭП.

5.4.8. В случае если Тарифами предусмотрены комиссии за предоставление Средства аутентификации/Услуги по защите ЭП, Банк вправе отказать в предоставлении/подключении Средства аутентификации/Услуги по защите ЭП в случае, если Клиент не произвел оплату в соответствии с Тарифами Банка.

5.4.9. Клиент обязан оберегать Услугу по защите ЭП от:

- сильных механических воздействий (падения с высоты, сотрясения, вибрации, ударов и т.п.);

- воздействия высоких и низких температур, и прямых солнечных лучей;

- воздействия влаги и агрессивных сред;

- сильных магнитных, электрических или радиационных полей.

5.4.11. Запрещается разбирать Услугу по защите ЭП, использовать их вне работы с Системой Интернет-банк.

5.5. Основания для аннулирования Сертификата ключа ЭП, приостановления и прекращения участия в обмене ЭД

5.5.1. Аннулирование Сертификата ключа ЭП, приостановление или прекращение участия в обмене ЭД могут быть произведены по инициативе любой из Сторон.

5.5.2. По инициативе Банка Сертификат(-ы) ключа ЭП могут быть аннулированы (ключи ЭП утратят действие) в следующих случаях:

5.5.2.1. несоблюдение Клиентом Требования и рекомендаций по обеспечению информационной безопасности при обмене ЭД (раздел 5.2 настоящих Правил) и других положений настоящих Правил;

5.5.2.2. наличие у Банка обоснованных подозрений на компрометацию ключей ЭП Клиента

5.5.2.3. окончание срока действия всех Сертификатов ключей ЭП Клиента;

5.5.2.4. изменение данных, идентифицирующих Владельца Сертификата ключа ЭП, содержащихся в Сертификате ключа ЭП, предоставленном Банку при выдаче этому лицу Сертификата ключа ЭП;

5.5.2.5. изменение данных, идентифицирующих Клиента;

5.5.3. По инициативе Банка участие в обмене ЭД может быть приостановлено в следующих случаях:

5.5.3.1. при отсутствии у Банка возможности списать комиссионное вознаграждение за использование Системы Интернет-банк со счетов Клиента, согласно действующим Тарифам.

5.5.3.2. наступление событий, указанных в п. 4.2.6 – 4.2.9 настоящих Правил в течение 1 (одного) дня с момента направления Клиенту уведомления об их наступлении

5.5.3.4. иные основания, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

5.5.4. По инициативе Банка участие в обмене ЭД может быть прекращено в следующих случаях:

5.5.4.1. Клиент не производил оплату Банку предусмотренного Тарифами комиссионного вознаграждения в течение 5 (пяти) месяцев, и у Банка отсутствует возможность списания вознаграждения со счетов Клиента.

5.5.4.2. Отсутствие зарегистрированных ключей ЭП Клиента 5 (пять) месяцев и более.

5.5.5. В случае, предусмотренном п. 5.5.2.2. настоящих Правил, прием и исполнение ЭД Клиента приостанавливается с момента возникновения у Банка подозрений на компрометацию ключей ЭП Клиента, при этом Банк принимает меры к незамедлительному уведомлению Клиента о приостановлении приема и исполнения ЭД. Прием и исполнение ЭД Клиента возобновляется после генерации Клиентом новых ключей ЭП.

5.5.6. Основаниями для аннулирования Сертификата ключа ЭП, приостановления и прекращения участия в обмене ЭД по инициативе Клиента являются следующие условия:

5.5.6.1. предоставление Клиентом в Банк Заявления с просьбой об аннулировании Сертификата ключа ЭП по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам.

5.5.6.2. предоставление в Банк заявления об отключении услуг ДБО.

5.5.6.3. обращение Клиента в Банк по телефону для блокировки ключа ЭП согласно п. 5.8.1 с последующим предоставлением Заявления с просьбой об аннулировании Сертификата ключа ЭП по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам.

5.5.7. Банк принимает от Клиента Заявление по форме Приложения 8.4 и выполняет аннулирование в срок, не позднее 3 (трех) часов с момента подачи данного заявления.

5.6. Внеплановая смена ключей ЭП и ключей проверки ЭП

5.6.1. Клиент обязан самостоятельно и за свой счет осуществить генерацию новых ключей ЭП в соответствии с порядком, описанным в настоящих Правилах, с блокировкой действующих ранее ключей ЭП в следующих случаях:

5.6.1.1. изменение данных, идентифицирующих Владельца Сертификата ключа ЭП, содержащихся в Сертификате ключа ЭП, предоставленном Банку при выдаче этому лицу Сертификата ключа ЭП. В этом случае требуется смена всех ключей ЭП, выпущенных на имя Владельца Сертификата ключа ЭП;

5.6.1.2. изменение данных, идентифицирующих Клиента (в том числе, смена юридического адреса Клиента; смена наименования Клиента; смена организационно-правовой формы). В этом случае требуется смена всех ключей ЭП Клиента;

5.6.1.2. подозрение на компрометацию/компрометации ключа(-ей) ЭП. В этом случае требуется смена ключей ЭП, которые были/могли быть скомпрометированы.

5.6.2. Порядок действий Клиента при смене данных, идентифицирующих Клиента/Владельца Сертификата ключа ЭП, приведен в Приложении 8.2 к настоящим Правилам.

5.6.3. Банк выполняет ввод в действие новых ключей ЭП с блокировкой действующих ранее ключей ЭП и аннулированием Сертификатов ключей ЭП на основании полученных от Клиента документов.

5.6.4. В случае компрометации или утраты ключа ЭП и/или обнаружения факта несанкционированного использования ключа ЭП в Системе Интернет-банк или факта списания денежных средств со Счета без своего согласия Клиент обязан уведомить Банк незамедлительно, но не позднее дня, следующего за днем обнаружения факта компрометации/утраты ключа ЭП/несанкционированного списания средств в порядке, предусмотренном настоящими Правилами.

5.7. Порядок уведомления Клиентов о событиях в Системе Интернет-банк

5.7.1. Стороны определяют, что основным способом уведомления Клиента в соответствии Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ (ред. от 18.07.2017г.) «О национальной платежной системе» о совершении операции с использованием Системы Интернет-банк является уведомление об операциях, направленное Банком по Системе Интернет-банк.

5.7.2. В целях исполнения обязанности по уведомлению Клиента о совершенных операциях с использованием Системы Интернет-банк Банк уведомляет Клиента об этапах и результатах обработки ЭД, подготовленных с использованием Системы Интернет-банк, путем предоставления через эту систему информации о статусах обрабатываемых ЭД.

5.7.3. Статус ЭД на стороне Клиента однозначно отражает текущее состояние ЭД.

5.7.4. Свидетельством того, что ЭД исполнен Банком, является присвоение ему в Системе Интернет-банк статуса «Исполнен».

5.7.5. В случае отрицательного результата проверки Клиент получает служебное электронное сообщение об отказе в сохранении и/или приеме к исполнению ЭД. Статусы ЭД, однозначно отражающие их текущее состояние, автоматически отслеживаются во время сеансов связи, проводимых Клиентом.

5.7.6. Обновление статуса каждого ЭД в Системе Интернет-банк производится Банком при его фактическом изменении, но не реже 1 (одного) раза в течение 1 (одного) рабочего дня.

5.7.7. Клиент признает надлежащим уведомление о совершении операций/об этапах/результатах обработки ЭД с использованием Системы Интернет-банк, направляемое Банком Клиенту с использованием этой системы.

5.7.8. В качестве дополнительного способа уведомления об операциях в Системе Интернет-банк Стороны определяют способ уведомления Клиента о совершении операции путем направления SMS-сообщения на мобильный телефон(-ы), указанные Клиентом в заявлении при подключении к Системе Интернет-банк/заявлении на подключение услуги «SMS-информирование».

5.7.9. Подключая дополнительное информирование Клиента об операциях в Системе Интернет-банк, Клиент признает указанные каналы связи достаточно надежными, а передачу информации по ним – не нарушающей права Клиента на неразглашение банковской тайны и иной охраняемой законом информации.

5.7.9. Клиент гарантирует, что номер(-а) мобильного телефона, используемые Банком для направления Клиенту уведомлений, используется(-ются) Клиентом на законных основаниях.

5.7.10. Обязанность Банка по направлению Клиенту дополнительного уведомления об операциях в Системе Интернет-банк путем SMS-информирования считается исполненной Банком с момента отправки Банком SMS-уведомления об операции оператору связи по отправке SMS-сообщений.

5.7.11. Банком могут быть предложены Клиенту другие способы дополнительного уведомления об операциях в Системе Интернет-банк.

5.8. Порядок направления Клиентом Банку уведомлений и заявлений

5.8.1. В случае компрометации, утраты ключа ЭП и (или) обнаружения факта использования ключа ЭП в Системе Интернет-банк или факта списания со счета без согласия Клиента Клиент уведомляет об этом Банк одним из способов:

- путем направления уведомления по телефону Банка: +7 (499) 240-46-56 в рабочие часы Банка в целях блокировки скомпрометированных ключей ЭП с

последующей подачей в Банк письменного заявления по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам не позднее следующего рабочего дня за днем уведомления Клиентом по телефону;

- путем предоставления в Банк письменного заявления по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам при личном обращении в Банк.

5.8.2. При направлении уведомления по телефону Клиент обязан назвать сотруднику банка: наименование организации, Кодовое слово, свои фамилию, имя, отчество и должность (если обращается руководитель или иное лицо, действующее на основании Устава) или дату и номер доверенности (в случае обращения в Банк лица, имеющего право действовать от имени Клиента на основании доверенности).

5.8.3. При подаче Клиентом в Банк письменного заявления-уведомления о совершении спорной операции с использованием ключа ЭП в Системе Интернет-банк Клиент должен обязательно указать в заявлении:

- тип операции (списание денежных средств или зачисление);
- дата и время совершения операции;
- сумма операции и валюта операции;
- известные Клиенту сведения об обстоятельствах утраты ключа ЭП и (или) неправомерном его использовании;
- тип операционной системы, программное обеспечение, используемое Клиентом для защиты от ВК;
- тип хранилища ключа ЭП.

Дополнительно Клиент должен вывести из действия все скомпрометированные ключи ЭП путем подачи письменного заявления, содержащего распоряжение аннулировать Сертификаты ключей ЭП по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам.

5.9. Порядок разрешения разногласий Согласительной комиссией

5.9.1. Согласительная комиссия (далее — Комиссия) создается с целью разрешения разногласий при обмене ЭД, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием их возникновения.

5.9.2. При возникновении разногласий по вопросам обмена ЭД Сторона, предъявляющая претензии (далее — Сторона-инициатор), обязана направить другой Стороне заявление о разногласиях, подписанное уполномоченным представителем Стороны-инициатора, с подробным изложением причин разногласий и предложением создать Комиссию. Заявление должно содержать фамилии представителей Стороны-инициатора, которые будут участвовать в работе комиссии, место, время и дату сбора комиссии.

5.9.3. В состав Комиссии должны входить представители каждой Стороны, а также в случае необходимости — независимые эксперты. В случае необходимости привлечения независимых экспертов эксперт считается назначенным только при согласии обеих Сторон, выраженном в письменной форме.

5.9.4. Порядок оплаты работы независимых экспертов в Комиссии определяется по предварительному согласованию Сторон.

5.9.5. Комиссия создается на срок до 20 (двадцати) дней. В исключительных случаях срок работы Комиссии по согласованию Сторон может быть продлен до 30 (тридцати) дней.

5.9.6. Стороны обязуются способствовать работе Комиссии и не допускать отказа от предоставления необходимых документов и оборудованию.

5.9.7. Стороны обязуются предоставить Комиссии возможность ознакомления с условиями и порядком работы своих программных и аппаратных средств, используемых для обмена ЭД (средств формирования и обмена ЭД).

5.9.8. Комиссией рассматриваются следующие возможные виды разногласий:

- исполнение Банком ЭД, правомочность которого не признается Клиентом
- прочие виды разногласий.

5.9.9. С целью определения правомочности ЭД, не признаваемого Клиентом, выполняются следующие действия:

- Стороны предъявляют Комиссии свои экземпляры Сертификатов ключей ЭП и Заявлений о прекращении действия ключей ЭП;
- по данным документам выясняется перечень ключей ЭП Клиента, действовавших на момент проверки ЭП под спорным ЭД.

5.9.10. Если ЭП в момент проверки правомочности оспариваемого документа Системой проверки ЭП на стороне Банка была признана соответствующей одному из действующих ключей ЭП, то документ считается правомочным.

5.9.11. При проверке разногласий отнесенных согласно к «прочим», выявление обстоятельств обращения исследуемых документов может производиться следующими способами:

- проверка правомочности документа согласно п.5.9.9;
- анализ протоколов работы компонентов Системы Интернет-банк, как на стороне Банка, так и на стороне Клиента;
- анализ архивов сообщений Системы Интернет-банк, как на стороне Банка, так и на стороне Клиента;
- использование других средств технического мониторинга.

5.9.12. Для выяснения обстоятельств направления оспариваемых ЭД от имени Клиента могут быть проведены следующие действия:

- проверка соблюдения Клиентом порядка обеспечения информационной безопасности при обмене ЭД в соответствии с разделом 5.2. настоящих Правил;
- другие мероприятия, определенные представителями Сторон.

5.9.13. По итогам работы Комиссии составляется акт, содержащий:

- фактические обстоятельства, послужившие основанием возникновения разногласий;
- порядок работы членов Комиссии;
- результаты проведенного разбирательства и их обоснование.

5.9.14. Акт составляется в 2 (двух) экземплярах, подписывается всеми членами Комиссии. Каждой из Сторон Комиссия направляет по одному экземпляру акта для принятия решения. Члены Комиссии, не согласные с мнением большинства, подписывают акт с особым мнением, которое прикладывается к акту.

5.9.15. В случае если на предложение Стороны-инициатора о создании комиссии ответ другой Стороны не был получен, или получен отказ от участия в работе Комиссии, или если другой Стороной чинились препятствия работе Комиссии, Сторона-инициатор вправе составить акт в одностороннем порядке с указанием причины его составления. В акте приводится обоснование выводов о подлинности (ложности, приеме, передаче, отзыве и т.п.) оспариваемого ЭД. Указанный акт составляется в 2 (двух) экземплярах, подписывается уполномоченным должностным лицом, и один экземпляр направляется другой Стороне.

5.9.16. Акт Комиссии является основанием для принятия Сторонами окончательного решения, которое должно быть подписано Сторонами не позднее 10 (десяти) дней со дня окончания работы Комиссии.

5.9.17. В случае непринятия Сторонами решения в установленный срок Сторона-инициатор вправе обратиться в арбитражный суд в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.9.18. Согласительная комиссия с целью разрешения разногласий при обмене ЭД, установления фактических обстоятельств, послуживших основанием несанкционированного списания денежных средств с расчетного счета Клиента не создается, если Клиентом направлено заявление в правоохранительные органы по факту несанкционированного списания средств.

5.9.19. Расходы по формированию и работе Комиссии, включая расходы, связанные с привлечением в одностороннем порядке независимых экспертов, возлагаются на Сторону, чьи требования признаются необоснованными. В случае отказа Клиентом от возмещения Банку расходов, в течении 7 (семи) дней с даты составления Акта, Банк имеет право взыскать расходы без дополнительного распоряжения с любого счета Клиента, открытого в Банке.

6. Порядок расторжения Договора

6.1. Договор действует до момента его расторжения с момента получения Банком заявлений и документов от Клиента в соответствии с Перечнем документов, необходимых для подключения выбранного Клиентом Сервиса.

6.2. Любая из Сторон может в любой момент отказаться в одностороннем порядке от исполнения Договора, уведомив об этом другую Сторону о своем решении за 10 рабочих дней до предполагаемого расторжения.

6.3. Для расторжения Договора Клиент оформляет Заявление в свободной форме и передает его в Банк на бумажном носителе или в электронном виде по системе Интернет-банк.

6.4. Договор считается расторгнутым (прекратившим действие) по инициативе Клиента на следующий рабочий день с даты поступления в Банк Заявления при условии отсутствия задолженности по Договору перед Банком по оплате комиссий, предусмотренных Тарифами. В отношении взаиморасчетов Договор считается расторгнутым с даты проведения Сторонами всех взаиморасчетов по Договору.

6.5. Банк вправе в одностороннем внесудебном порядке отключить Клиента от обслуживания в Системе Интернет-банк без уведомления об этом Клиента при выполнении одного из следующих условий:

- отсутствуют зарегистрированные активные ключи ЭП Клиента 5 (пять) месяцев и более;
- Клиент не производил оплату Банку предусмотренного Тарифами комиссионного вознаграждения в течение 2 (двух) месяцев, и у Банка отсутствует возможность списания вознаграждения со счетов Клиента.
- нарушения Клиентом требований норм о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансирования терроризма.

7. Прочие положения

7.1. Банк не несет ответственности в случае если информация о счетах Клиента и/или проведенных им операциях станет известной третьим лицам в результате прослушивания или перехвата каналов доступа вне Банка во время использования этих каналов Клиентом в режиме ДБО.

7.2. Банк имеет право направлять Клиенту сообщения информационного и технического характера с использованием Системы Интернет-банк.

7.3. Стороны обязуются в течение 3 (трех) дней уведомлять друг друга об изменении своего местонахождения, а также об изменении иных реквизитов, имеющих существенное значение для определения юридического статуса и идентификации Сторон.

7.4. Права и обязанности Сторон в соответствии с настоящими Правилами не могут быть переуступлены или переданы третьим лицам.

7.5. Споры и разногласия в рамках Договора подлежат рассмотрению в Арбитражном суде г. Москвы.

8. Приложения к Правилам

К настоящим Правилам прилагаются и являются его неотъемлемой частью следующие приложения:

8.1	Перечень документов, необходимых для подключения к Системе Интернет-банк
8.2	Система Интернет-банк «Bank 2»
8.3	Заявление об использовании Системы Интернет-банк
8.4	Заявление о правах пользователя в Системе Интернет-банк
8.5	Акт приема передачи Услуги по защите ЭП для Системы Интернет-банк
8.6	Заявление на установление возможных сочетаний подписей лиц, наделенных

	правом подписи в Системе Интернет-банк
8.7	Заявление на подключение Услуги по защите ЭП Клиентам, использующим Систему Интернет-банк
8.8	Заявление на подключение/отключение Услуги «SMS-информирование» Клиентам, использующим Систему Интернет-банк
8.9	Заявление на подключение/отключение Услуги «SMS-авторизация» Клиентам, использующим Систему Интернет-банк
8.10	Заявление на подключение/отключение Услуги «IP-фильтрация» Клиентам, использующим Систему Интернет-банк
8.11	Акт приема передачи неисправного устройства для Системы Интернет-банк

Перечень документов, необходимых для подключения к Системе Интернет-банк:

№ п/п	Вид документа	Примечание
Для заполнения по форме Банка		
1.	Заявление об использовании Системы Интернет-банк	Приложение 8.3 к настоящим Правилам (в 2-ух экземплярах)
2.	Заявление о правах пользователя в Системе Интернет-банк на каждого Владельца ЭП	Приложение 8.4. к настоящим Правилам (в 2-ух экземплярах) Заполняется после выпуска сертификата ключа ЭП.
3.	Акт приема-передачи Услуги по защите ЭП	Приложение 8.5 к настоящим Правилам (в 2-ух экземплярах) Заполняется сотрудником Банка в случае выбора Клиентом Услуги по защите ЭП
4.	Заявление на установление возможных сочетаний подписей лиц, наделенных правом подписи	Приложение 8.6. к настоящим Правилам (в 2-ух экземплярах) Заполняется только в случае предоставления права подписи трем и более лицам одновременно. В случае если право подписи электронных документов в Системе Интернет-банк предоставлено руководителем Клиента одному либо двум лицам, то Заявление не заполняется Заполняется после выпуска сертификата ключа ЭП.
5.	Анкета физического лица на каждого Владельца ЭП	Предоставляется если Владелец ЭП не указан в карточке с образцами подписей и оттиска печати.
Обязательные к предоставлению		
6.	Сертификат ключа ЭП	Предоставляется в двух экземплярах на каждого Владельца ЭП
7.	Документ, удостоверяющий личность каждого Владельца ЭП	Предоставляется если Владелец ЭП не указан в карточке с образцами подписей и оттиска печати. Принимаются нотариально заверенные копии, либо копии, изготовленные Банком с оригиналов документов
8.	Доверенности и/или иные документы (распорядительные акты и проч.), подтверждающие полномочия представителя Клиента и Владельцев ЭП	Предоставляются если представитель Клиента и Владелец ЭП не является руководителем Клиента, имеющим право представлять интересы Клиента без доверенности.

Система Интернет-банк «iBank 2»**1. Особенности подключения, генерации и использования ключей ЭП**

- 1.1. Система Интернет-банк «iBank 2» (далее – Система Интернет-банк) обеспечивает электронный документооборот с Банком. Обмен ЭД между Сторонами посредством Системы Интернет-банк осуществляется круглосуточно во время сеансов связи.
- 1.2. Клиенту для подключения к Системе Интернет-банк необходимо:
- 1.2.1. предоставить в Банк Пакет документов в соответствии с Приложением 8.1 к настоящим Правилам. Заявления должны быть подписаны Клиентом/ Уполномоченным представителем Клиента и заверены печатью (при ее наличии) Клиента;
- 1.2.2. выбрать услуги ДБО из списка доступных для подключения, информация о которых размещена в Тарифах Банка (указываются в Приложении 8.3 к настоящим Правилам «Заявление об использовании Системы Интернет-банк»);
- 1.2.3. оплатить комиссии, предусмотренные Тарифами (если применимо);
- 1.2.4. установить необходимое программное обеспечение для функционирования рабочего места Клиента в Системе Интернет-банк. Необходимую информацию Клиент может получить, осуществив переход по ссылке: <https://ibank.rentabank.ru>;
- 1.2.5. получить в Банке Услугу по защите ЭП/средства аутентификации в зависимости от выбранных услуг ДБО, подписать акт приема-передачи Услуги по защите ЭП (если применимо);
- 1.2.6. провести технические мероприятия по обеспечению информационной безопасности согласно разделу 5.2 настоящих Правил;
- 1.2.7. выполнить самостоятельно генерацию ключа(-ей) ЭП и их последующее сохранение на носитель информации Клиента/носитель, приобретенный в Банке, осуществив переход по ссылке <https://ibank.rentabank.ru>, затем распечатать и заполнить Сертификат ключа ЭП в 2 (двух) экземплярах.
- 1.3. Заполнить Приложение 8.4 к настоящим Правилам «Заявление о правах пользователя в Системе Интернет-банк на каждого Владельца ЭП» и Приложение 8.6 к настоящим Правилам «Заявление на установление возможных сочетаний подписей лиц, наделенных правом подписи» (если применимо).
- 1.. Порядок изготовления Сертификатов ключей ЭП предусматривает, что:
- 1.4.1. Клиент предоставляет в Банк Сертификаты ключей ЭП на бумажном носителе в количестве, указанном в п.1.5 настоящего Приложения, заверенные собственноручной подписью единоличного исполнительного органа Клиента, либо лицом, уполномоченным на подписание Сертификата и оттиском печати (при ее наличии у Клиента).
- 1.4.2. Сертификат ключа ЭП должен содержать подпись Владельца ЭП.
- 1.4.3. Клиент предоставляет Банку документы, подтверждающие права Владельцев ЭП на совершение операций с использованием ЭП. Банк устанавливает личности Владельцев ЭП на основании документов, удостоверяющих их личность.
- 1.5. Сертификат ключа ЭП предоставляется Клиентом в Банк в 2 (двух) экземплярах в срок не позднее 30 (тридцати) дней с момента генерации ключа ЭП. Один экземпляр с отметками Банка возвращается Клиенту, другой – хранится в Банке.
- 1.6. Банк осуществляет регистрацию Сертификатов ключей ЭП с вводом в действие ключей ЭП и подключение Клиента к Системе Интернет-банк при соблюдении Клиентом условий из п.1.2 настоящего Приложения.
- 1.7. Банк взимает комиссию за осуществление регистрации Сертификатов ключей ЭП (ввод в действие ключей ЭП) в соответствии с Тарифами.
- 1.8. Срок действия Сертификата ключа ЭП 1 (один) календарный год, даты действия указаны в Сертификате ключа ЭП.

1.9. После завершения срока действия Сертификата ключа ЭП требуется генерация нового ключа ЭП на новый срок.

1.10. Сертификат ключа ЭП действует с даты, указанной в Сертификате, до наступления одного из событий:

- истечение полномочий Владельца ЭП;
- изменение данных, идентифицирующих Клиента/Владельца Сертификата (п.1.11);
- аннулирование Сертификата ключа ЭП по инициативе Клиента на основании Заявления по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам или по инициативе Банка;
- истечение срока действия Сертификата ключа ЭП, указанного в п. 1.8 настоящего Приложения.

1.11. Основанием для генерации Клиентом новых ключей ЭП в соответствии с п. 5.6.1 Правил при использовании Системы Интернет-банк является смена следующих сведений:

1.11.1. юридический адрес Клиента;

1.11.2. наименование Клиента;

1.11.3. ИНН, КПП или ОГРН Клиента;

1.11.4. организационно-правовая форма собственности;

1.11.5. данные, идентифицирующие Владельца Сертификата ключа ЭП, содержащиеся в Сертификате ключа ЭП, предоставленном Банку при выдаче этому лицу Сертификата ключа ЭП.

1.12. При смене данных из п. 1.11 настоящего Приложения Клиент выполняет следующие действия:

1.12.1. передает в офис Банка Заявление на бумажном носителе по форме Банка и документы, подтверждающие изменения, в срок, не превышающий 7 (семь) рабочих дней со дня указанных изменений;

1.12.2. в срок, не превышающих 14 (четырнадцать) календарных дней со дня уведомления Банка об изменении сведений, идентифицирующих Клиента/Владельца Сертификата ключа ЭП:

- осуществляет генерацию новых ключей ЭП с последующей передачей в Банк в целях ввода в действие новых Сертификатов ключей ЭП. Запись новых ключей ЭП после их генерации может осуществляться на носитель ключей ЭП, на котором хранятся действующие (и подлежащие замене) ключи ЭП;
- заполняет и передает в Банк Заявление о правах Владельца Сертификата ключа ЭП по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам в комплекте с документами на ввод в действие новых Сертификатов ключей ЭП в целях установления объема полномочий Владельца ЭП в Системе Интернет-банк;
- заполняет и передает в Банк Заявление(я) с просьбой об аннулировании Сертификата ключа ЭП с неактуальными данными по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам.

1.13. Банк вводит в действие новые ключей ЭП с последующей блокировкой действующих ранее ключей ЭП и аннулированием Сертификатов ключей ЭП на основании полученных от Клиента документов не позднее рабочего дня следующего за днем передачи Клиентом документов в Банк.

1.14. Клиент может быть владельцем одновременно любого, необходимого для работы, количества действующих ключей ЭП и самостоятельно устанавливать сроки их замены, но не реже периодичности, указанной в п. 1.8 настоящего Приложения.

1.15. Уничтожение ключей ЭП Клиента после истечения срока их действия осуществляется Клиентом самостоятельно.

1.16. По согласованию с Банком неисправные устройства, входящие в состав Услуги по защите ЭП, могут быть заменены по Акту приема-передачи неисправного устройства по форме Приложения 8.11 к настоящим Правилам.

1.17. Срок бесплатной замены составляет 1 (один) месяц со дня выдачи USB-токена, входящего в состав Услуги по защите ЭП, и не распространяется на устройства с видимыми повреждениями, произошедшими в результате внешних воздействий на устройство. После

истечения этого срока замена неисправного устройства осуществляется по действующим Тарифам Банка.

1.18. В случае возврата неисправного ключевого носителя, входящего в состав Услуги по защите ЭП, Клиенту необходимо заблокировать все рабочие ключи ЭП, которые на нем хранятся, путем подачи в Банк Заявления по форме Приложения 8.4 к настоящим Правилам.

2. Услуги в системе Интернет-банк «iBank 2»

2.1. Услуга «SMS-информирование»

2.1.1. Услуга предполагает информирование Клиентов посредством SMS-сообщений, направляемых на номер мобильного телефона, указанного Клиентом в Системе Интернет-банк, о следующих событиях: о текущих остатках, о движении средств по счету, о входящих/отвергнутых документах, о поступлении в Банк документа, а также позволяет получать выписки по счету и уведомления о входе в Систему.

2.1.2. Подключение Услуги «SMS-информирование» при присоединении Клиента к настоящим Правилам осуществляется не позднее следующего рабочего дня после подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения 8.3 к настоящим Правилам. Клиент имеет возможность отключить Услугу «SMS-информирование».

2.1.3. Подключение Клиентов, использующих Систему Интернет-банк, к Услуге «SMS-информирование», осуществляется на основании Заявления по форме Приложения 8.8 к настоящим Правилам.

2.1.4. Подключение Услуги «SMS-информирование» осуществляется в рамках Тарифов, действующих на момент подачи Заявления на подключение Услуги.

2.1.5. Оплата Услуги «SMS-информирование» производится в соответствии с Тарифами.

2.1.6. Для пользования Услугой «SMS-информирование» Клиент обязан иметь мобильный телефон, самостоятельно приобрести и оплачивать контакт с оператором сотовой связи. Клиент уведомлен о том, что прием SMS-сообщений возможен только на мобильные телефоны сотовых операторов связи.

2.1.7. Для подключения Услуги «SMS-информирование» Клиент обязан предоставить свой достоверный номер мобильного телефона путем указания номера в Системе Интернет-банк.

2.1.8. В рамках Услуги «SMS-информирование» Банк предоставляет Клиенту информацию в виде сообщения на номер мобильного телефона.

2.1.9. Клиент уведомлен о самостоятельной настройке через Систему Интернет-банк: номеров мобильных телефонов, типов уведомлений, условий рассылки SMS-сообщений.

2.1.10. Клиент имеет возможность подключить к Услуге «SMS-информирование» до 3 (трех) номеров мобильных телефонов. При этом Клиент обязан самостоятельно поддерживать актуальность списка номеров, на которые он предполагает получать Услугу «SMS-информирование».

2.1.11. Банк вправе отключить Клиента без уведомления от Услуги «SMS-информирование» в следующих случаях:

2.1.11.1. при отсутствии у Банка возможности списать комиссионное вознаграждение за использование Услуги «SMS-информирование» со счетов Клиента, согласно действующим Тарифам.

2.1.11.2. Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «SMS-информирование».

2.1.12. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета.

2.1.13. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений обусловленного техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

2.1.14. Стороны пришли к соглашению о том, что информирование Банком Клиента в соответствии Федеральным законом от 27.06.2011г. № 161-ФЗ (ред. от 18.07.2017г.) «О национальной платежной системе» об операциях, совершенных с использованием системы Интернет-Банк, может осуществляться Банком (по усмотрению Банка) путем направления

SMS-сообщений об операциях, совершенных с использованием системы Интернет-Банк, на абонентский номер сотового телефона Клиента/представителя Клиента, сообщенный Клиентом Банку в соответствии с правилами предоставления услуги «SMS-информирование».

2.2. Услуга «SMS-авторизация»

2.2.1. Услуга предоставляет средство аутентификации Клиента в Системе Интернет-банк посредством отправки на номер мобильного телефона Клиента одноразовых паролей в SMS-сообщении. Подтверждения одноразовым паролем требуют следующие операции в Системе: вход в Систему, операция по счету, создание доверенного получателя платежа.

2.2.2. Подключение Услуги «SMS-авторизация» при присоединении Клиента к настоящим Правилам осуществляется не позднее следующего рабочего дня после подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения 8.3 к настоящим Правилам. Клиент имеет возможность отключить Услугу «SMS-авторизация».

2.2.3. Подключение Клиентов, использующих Систему Интернет-банк, к Услуге «SMS-авторизация», осуществляется на основании Заявления по форме Приложения 8.9 к настоящим Правилам.

2.2.4. Подключение Услуги «SMS-авторизация» осуществляется в рамках Тарифов, действующих на момент подачи Заявления на подключение Услуги.

2.3.5. Оплата Услуги «SMS-авторизация» производится в соответствии с Тарифами.

2.3.6. Для пользования Услугой «SMS-авторизация» Клиент обязан иметь мобильный телефон, самостоятельно приобрести и оплачивать контакт с оператором сотовой связи.

2.3.7. Для подключения Услуги «SMS-авторизация» Клиент обязан предоставить свой достоверный номер мобильного телефона путем указания его в Заявлении по форме Приложений 8.3 или 8.9 к настоящим Правилам.

2.3.8. В рамках Услуги «SMS-авторизация» Банк предоставляет Клиенту одноразовый пароль в виде сообщения на номер мобильного телефона для подтверждения операции в Системе.

2.3.9. Клиент имеет возможность подключить к Услуге «SMS-авторизация» неограниченное количество номеров мобильных телефонов.

2.2.10. Банк вправе отключить Клиента без уведомления от Услуги «SMS-авторизация» в следующих случаях:

2.2.10.1. при отсутствии у Банка возможности списать комиссионное вознаграждение за использование Услуги «SMS-авторизация» со счетов Клиента, согласно действующим Тарифам.

2.2.10.2. Банк имеет подозрения на компрометацию номера мобильного телефона, используемого Клиентом для Услуги «SMS-авторизация».

2.2.11. Клиент соглашается с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию.

2.2.12. Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений обусловленного техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

2.2.13. В рамках услуги «SMS-авторизация» Клиент имеет возможность установить мобильное приложение «Весточка» для подтверждения операций в Системе и приема банковских оповещений. Приложение доступно в APP Store и Google Play. В случае регистрации Клиента в мобильном приложении приоритетным каналом для отправки подтверждения операций и приема банковских оповещений будет «Весточка»

2.3. Услуга «IP-фильтрация»

2.3.1. Услуга позволяет назначить IP-адрес/диапазон IP-адресов, с которых Клиент может подключаться для работы в Системе Интернет-банк (по умолчанию разрешен доступ с любого адреса).

2.3.2. Данная Услуга является дополнительной мерой защиты от несанкционированного доступа к Системе Интернет-банк с IP-адресов, незарегистрированных Клиентом, и представляет собой установление Банком по запросу Клиента перечня IP-адресов, с которых будет осуществляться работа в Системе Интернет-банк.

2.3.3. Подключение Услуги «IP-фильтрация» при присоединении Клиента к настоящим Правилам осуществляется не позднее следующего рабочего дня после подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения 8.3 к настоящим Правилам. Клиент имеет возможность отключить Услугу «IP-фильтрация».

2.3.4. Подключение Клиентов, использующих Систему Интернет-банк, к Услуге «IP-фильтрация», осуществляется на основании Заявления по форме Приложения 8.10 к настоящим Правилам.

2.3.5. Использование Услуги рекомендуется только при использовании статических IP-адресов.

2.3.6. Банк обязуется изменить настройки Системы Интернет-банк в соответствии с указаниями Клиента не позднее следующего рабочего дня, после подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения 8.10 к настоящим Правилам.

2.4. Услуга «Доверенные получатели»

2.4.1. Услуга позволяет сформировать список контрагентов, в пользу которых регулярно совершаются платежи (при создании указываются БИК банка получателя и номер счета). Платежи, совершаемые в пользу таких получателей, не будут требовать дополнительного подтверждения. В качестве источников дополнительного подтверждения в Системе Интернет Банк используются SMS-сообщения.

2.4.2. Услуга подключается при условии выбора Клиентом Услуги «SMS-авторизация» и указания Клиентом суммы, выше которой необходимо подтверждение операции в форме одноразового пароля перед отправкой платежных поручений на исполнение в Банк.

2.4.3. Подключение Услуги «Доверенные получатели» при присоединении Клиента к настоящим Правилам осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения 8.3 к настоящим Правилам. Клиент имеет возможность отключить Услугу «Доверенные получатели».

2.4.4. Подключение Клиентов, использующих Систему Интернет-банк, к Услуге «Доверенные получатели», осуществляется не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Заявления по форме Приложения 8.9 к настоящим Правилам.

2.4.5. Банк обязуется изменить настройки Системы Интернет-банк в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем подачи Клиентом в Банк Заявления по форме Приложения 8.9 к настоящим Правилам.

Заявление об использовании Системы Интернет-банк

Первоначальное

Корректирующее¹

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН		ОГРН	
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

1. Настоящим в соответствии со статьей 428 Гражданского кодекса РФ Клиент присоединяется к договору об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания на условиях, изложенных в Правилах дистанционного банковского обслуживания в КБ «Рента-Банк» АО и Тарифах на расчетно-кассовое обслуживание юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и физических лиц КБ «Рента-Банк» АО. Настоящее Заявление, Правила и Тарифы составляют Договор об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор ДБО).

Клиент подтверждает, что ознакомился с Договором ДБО, выражает свое согласие с ним и обязуется его выполнять.

2. Прошу организовать обслуживание с помощью Системы Интернет-банк на следующих условиях:

Подключение к Системе Интернет-банк			
Перечень счетов для работы с Системой Интернет-банк			
добавить	удалить	Номер счета	Кол-во подписей
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Счет для списания платы за услуги по Договору ДБО			
<i>указать номер счета в рублях РФ</i>			
Количество электронных подписей, необходимых для отправки документов в Системе Интернет-банк			
Тип документа	Кол-во подписей	Тип документа	Кол-во подписей
Рублевые документы		Валютные документы	
Платежное поручение Заявка на наличные Заявление об акцепте Заявление о заранее данном акцепте Заявление об отмене заранее данного акцепта	по счету	Заявление на перевод Поручение на продажу иностранной валюты Распоряжение о списание валюты с транзитного счета Распоряжение на обязательную	по счету

¹ При заполнении раздела 2 необходимо заполнение всех полей. Информация, содержащаяся в Системе, будет заменена данными последнего предоставленного в Банк документа.

Платежное требование Инкассовое поручение Заявление на аккредитив		продажу иностранной валюты	
Дополнительные документы		Поручение на покупку иностранной валюты	
Заявление на подключение/отключение услуг		Поручение на конвертацию валюты	
Другие		Валютный контроль	
Сведения о юридическом лице		Сведения о валютных операциях	
Сведения о физическом лице		Справка о подтверждающих документах	
Общие документы		Заявление о постановке на учет контракта (кредитного договора)	
Письмо		Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)	
Отзыв		Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля	
Права на отчеты			
Рублевые выписки	<input type="checkbox"/>	Валютные выписки	<input type="checkbox"/>
		Приложения к валютным выпискам	<input type="checkbox"/>
Кодовое слово при обращении по каналам телефонной связи с вопросами, связанными с работой Системы Интернет-банк			
Контактное лицо Клиента по работе с Системой Интернет-банк <i>ФИО, контактный телефон, e-mail</i>			
Перечень подключаемых дополнительных Услуг			
<input type="checkbox"/>	Услуга по защите ЭП		
<input type="checkbox"/>	Услуга «SMS-информирование»		
<input type="checkbox"/>	Услуга «SMS-авторизация»		
<input type="checkbox"/>	Услуга «IP-фильтрация»		
Услуга по защите ЭП <i>Заполняется при подключении соответствующей Услуги</i>			
Прошу выдать следующие устройства по защите ЭП:			
<input type="checkbox"/> – USB-токен в количестве шт.			
Услуга «SMS-информирование» <i>Заполняется при подключении/отключении соответствующей Услуги</i>			
Клиент уведомлен о самостоятельной настройке номеров мобильных телефонов, типов уведомлений и условий рассылки SMS-сообщений средствами Системы Интернет-банк.			
Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета. Клиент уведомлен о том, что прием SMS-сообщений возможен только на мобильные телефоны сотовых операторов связи.			
Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленного техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.			
<input type="checkbox"/> – настоящим отказываюсь от Услуги «SMS-информирование»			
Услуга «SMS-авторизация» <i>Заполняется при подключении/отключении соответствующей Услуги</i>			
Телефонные номера для получения одноразовых паролей по SMS			
Номер мобильного телефона	Кому необходимо подключить номер мобильного телефона (указать: «ФИО сотрудника, на которого делается ЭП»/«Всем сотрудникам с ЭП»)		Услуга «Доверенные получатели»
			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
			<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
<p>Сумма, свыше которой необходимо подтверждение операции в форме одноразового пароля перед отправкой платежных поручений на исполнение в Банк</p> <p><i>Клиент соглашается с тем, что без дополнительного подтверждения операции одноразовым паролем платежные поручения на сумму, превышающую указанное в настоящем пункте значение, не будут отправлены в Банк на исполнение.</i></p>		
Сумма цифрами	Сумма прописью	
<p>Запрашивать дополнительное подтверждение в форме одноразового пароля каждый раз при входе в Систему Интернет-банк</p>		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
<p>Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить передаваемую информацию. Клиент уведомлен о том, что прием SMS-сообщений возможен только на мобильные телефоны сотовых операторов связи.</p> <p>Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленного техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.</p> <p>С даты подписи Заявления любые другие телефонные номера отключаются от Услуги «SMS-авторизация».</p> <p><input type="checkbox"/> – настоящим отказываюсь от Услуги «Доверенные получатели»</p> <p><input type="checkbox"/> – настоящим отказываюсь от Услуги «SMS-авторизация»</p>		
<p>Услуга «IP-фильтрация» <i>Заполняется при подключении/отключении соответствующей Услуги</i></p>		
Подключить следующие IP-адреса		
№ п/п	IP-адрес*	Маска IP-адреса*
1		
2		
3		
4		
5		
<p>* Может быть указан либо IP-адрес(-а), либо маска IP-адреса(-ов) (подсеть в диапазоне IP-адреса), с которого(-ых) будет осуществляться соединение по Системе Интернет-банк.</p>		
Установить фильтр адресов по следующим регионам		
№ п/п	Регион	
1		
2		
3		
4		
<p>С даты подписи Заявления соединения с любых других IP-адресов считать недействительными и доступ к Системе Интернет-банк не предоставлять.</p> <p><input type="checkbox"/> – настоящим отказываюсь от Услуги «IP-фильтрация». Риски, связанные с таким отказом принимаю на себя.</p>		

Банк обязуется подключить/отключить доступ к Услугам Системы Интернет-банк в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем приема данного Заявления.

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		
ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата

Заявление о правах пользователя в Системе Интернет-банк

Первоначальное

Корректирующее¹

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН		ОГРН	
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

2. Прошу исполнить настоящее Заявление в соответствии со следующими условиями:

Владелец ЭП <i>ФИО полностью</i>	
Идентификатор ключа проверки ЭП <i>Указан в сертификате</i>	
Необходимые действия	<input type="checkbox"/> Предоставить/изменить доступ <input type="checkbox"/> Аннулировать Сертификат ключа ЭП по причине:
Объем полномочий лица	
<input type="checkbox"/>	Без права подписи (только просмотр информации по счетам и создание документов в Системе)
<input type="checkbox"/>	С правом подписи (отмеченных ниже документов):
Рублевые документы	
<input type="checkbox"/>	Платежное поручение, Заявка на наличные Заявление об акцепте Заявление о заранее данном акцепте Заявление об отмене заранее данного акцепта Платежное требование Инкассовое поручение Заявление на аккредитив
Валютные документы	
<input type="checkbox"/>	Заявление на перевод Поручение на продажу иностранной валюты Распоряжение о списание валюты с транзитного счета Распоряжение на обязательную продажу иностранной валюты
<input type="checkbox"/>	Поручение на покупку иностранной валюты
<input type="checkbox"/>	Поручение на конвертацию валюты
Валютный контроль	
<input type="checkbox"/>	Сведения о валютных операциях
<input type="checkbox"/>	Справка о подтверждающих документах
<input type="checkbox"/>	Заявление о постановке на учет контракта (кредитного договора)
<input type="checkbox"/>	Заявление о снятии с учета контракта (кредитного договора)
<input type="checkbox"/>	Заявление о внесении изменений в раздел I ведомости банковского контроля

¹ При заполнении раздела 2 необходимо заполнение всех полей. Информация, содержащаяся в Системе будет заменена данными последнего документа.

		Дополнительные документы
	<input type="checkbox"/>	Заявление на подключение/отключение услуг
		Другие
	<input type="checkbox"/>	Сведения о юридическом лице
	<input type="checkbox"/>	Сведения о физическом лице
		Общие документы
	<input type="checkbox"/>	Письмо
	<input type="checkbox"/>	Отзыв

Банк обязуется предоставить/изменить доступ для Сертификата ключа ЭП в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем приема данного Заявления.

Банк обязуется аннулировать Сертификат ключа ЭП в соответствии с указаниями Клиента в срок, не позднее 3 (трех) часов с момента подачи данного Заявления.

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата/Время

Акт приема-передачи Услуги по защите ЭП для Системы Интернет-банк¹

КБ «Рента-Банк» АО, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Банк передал, а Клиент получил следующие устройства по защите ЭП для использования в рамках Правил дистанционного банковского обслуживания КБ «Рента-Банк» АО:

– USB-токен «MS_Key К Ангара (исп. 8.1.1)» в количестве _____ шт., серийный(-е) номер(а):

– USB-токен «Рутокен ЭЦП 2.0» в количестве _____ шт., серийный(-е) номер(а):

– USB-токен «JaCarta-2 ГОСТ» в количестве _____ шт., серийный(-е) номер(а):

2. Настоящим Актом Клиент подтверждает, что ознакомлен с правилами работы с устройствами по защите ЭП, размещенными по адресу http://www.rentabank.ru/dbo_document.htm и согласен следовать данным правилам².

3. Настоящий Акт составлен в двух экземплярах (по одному – для каждой из Сторон), имеющих одинаковую юридическую силу.

БАНК:

КЛИЕНТ:

¹ Заполняется, если Клиент получает устройства по защите ЭП

² Актуальные версии драйверов для USB-токенов могут быть загружены с сайта Банка <https://ibank.rentabank.ru>

**Заявление на установление возможных сочетаний подписей¹ для лиц, наделенных правом
подписи в Системе Интернет-банк**

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН	ОГРН		
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

в соответствии с настоящим Заявлением и в рамках Договора об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания для подписания документов в Системе Интернет-банк, содержащих распоряжение Клиента, устанавливает (выбрать):

- произвольное сочетание подписей лиц, наделенных правом подписи
 – следующие возможные сочетания подписей лиц, наделенных правом подписи:

	ФИО лица, наделенного правом подписи	ФИО лица, наделенного правом подписи
а)		
б)		
в)		
г)		
д)		
е)		
ж)		
з)		

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата

¹ Заявление заполняется Клиентом только в случае предоставления права подписи документов трем и более лицам одновременно.

**Заявление на подключение Услуги по защите ЭП Клиентам,
использующим Систему Интернет-банк**

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН		ОГРН	
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

На основании настоящего Заявления Клиент, подключенный к Системе Интернет-банк, в рамках договора об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор), подключает Услугу по защите ЭП.

Своей подписью под Заявлением я подтверждаю, что мне предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся у меня по условиям исполнения Договора. С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Услуга по защите ЭП
Попрошу выдать следующие устройства по защите ЭП: <input type="checkbox"/> – USB-токен в количестве шт.

Банк обязуется выдать указанные устройства по защите ЭП в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем приема данного Заявления.

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата

**Заявление на подключение/отключение Услуги «SMS-информирование» Клиентам,
использующим Систему Интернет-банк**

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН		ОГРН	
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

На основании настоящего Заявления Клиент, подключенный к системе Интернет-банк, в рамках договора об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор), подключает/отключает Услугу дистанционного банковского обслуживания: «SMS-информирование».

Своей подписью под Заявлением я подтверждаю, что мне предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся у меня по условиям исполнения Договора. С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

- подключить доступ к Услуге «SMS-информирование»
 – настоящим отказываюсь от Услуги «SMS-информирование»

Банк обязуется подключить/отключить доступ к Услуге «SMS-информирование» в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем приема данного Заявления.

Клиент уведомлен о самостоятельной настройке номеров мобильных телефонов, типов уведомлений и условий рассылки SMS-сообщений средствами Системы Интернет-банк.

Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить информацию о состоянии счета. Клиент уведомлен о том, что прием SMS-сообщений возможен только на мобильные телефоны сотовых операторов связи.

Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленного техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата

**Заявление на подключение/отключение Услуги «SMS-авторизация» Клиентам,
использующим Систему Интернет-банк**

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН		ОГРН	
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

На основании настоящего Заявления Клиент, подключенный к Системе Интернет-банк, в рамках договора об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор), подключает/отключает Услугу дистанционного банковского обслуживания: «SMS-авторизация».

Своей подписью под Заявлением я подтверждаю, что мне предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся у меня по условиям исполнения Договора. С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Услуга «SMS-авторизация»		
<input type="checkbox"/> – подключить доступ к Услуге «SMS-авторизация»		
Телефонные номера для получения одноразовых паролей по SMS		
Номер мобильного телефона	Кому необходимо подключить номер мобильного телефона (указать: «ФИО сотрудника, на которого делается ЭП»/ «Всем сотрудникам с ЭП»)	Услуга «Доверенные получатели»
		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет
Сумма, свыше которой необходимо подтверждение операции в форме одноразового пароля перед отправкой платежных поручений на исполнение в Банк		
<i>Клиент соглашается с тем, что без дополнительного подтверждения операции одноразовым паролем платежные поручения на сумму, превышающую указанное в настоящем пункте значение, не будут отправлены в Банк на исполнение.</i>		
Сумма цифрами	Сумма прописью	
Запрашивать дополнительное подтверждение в форме одноразового пароля при входе в Систему Интернет-банк		<input type="checkbox"/> да <input type="checkbox"/> нет

Банк обязуется подключить/отключить доступ к Услуге «SMS-авторизация» в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем приема данного Заявления.

Клиент согласен с тем, что Банк не несет ответственности за утечку информации по каналам связи сотового оператора и предупрежден о том, что утрата телефона может позволить третьим лицам получить передаваемую информацию. Клиент уведомлен о том, что прием SMS-сообщений возможен только на мобильные телефоны сотовых операторов связи.

Банк не несет ответственности в случае неполучения Клиентом SMS-сообщений, обусловленного техническими проблемами, в том числе по вине провайдера или оператора сотовой связи.

С даты подписи Заявления любые другие телефонные номера отключаются от Услуги «SMS-авторизация».

– настоящим отказываюсь от Услуги «Доверенные получатели».

– настоящим отказываюсь от Услуги «SMS-авторизация».

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата

**Заявление на подключение/отключение Услуги «IP- фильтрация» Клиентам,
использующим Систему Интернет-банк**

КЛИЕНТ			
Полное наименование			
ИНН		ОГРН	
Руководитель/Представитель Клиента			
Фамилия, Имя, Отчество		Документ, на основании которого руководит/представляет Клиента	

На основании настоящего Заявления Клиент, подключенный к Системе Интернет-банк, в рамках договора об обслуживании с использованием каналов дистанционного банковского обслуживания (далее – Договор), подключает/отключает Услугу дистанционного банковского обслуживания: «IP-фильтрация».

Услуга позволяет назначить диапазон IP-адресов, с которых Клиент может подключаться для работы в Системе Интернет-банк (по умолчанию разрешен доступ с любого адреса). Своей подписью под Заявлением я подтверждаю, что мне предоставлена исчерпывающая информация о предоставляемых услугах и полностью разъяснены вопросы, имевшиеся у меня по условиям исполнения Договора. С Тарифами Банка ознакомлен и согласен.

Услуга «IP-фильтрация»		
<input type="checkbox"/> – подключить доступ к Услуге «IP-фильтрация»		
Подключить следующие IP-адреса		
№ п/п	IP-адрес*	Маска IP-адреса*
1		
2		
3		
4		
5		

* Может быть указан либо IP-адрес(-а), либо маска IP-адреса(-ов) (подсеть в диапазоне IP-адреса), с которого(-ых) будет осуществляться соединение по Системе Интернет-банк.

Установить фильтр IP-адресов по следующим регионам	
№ п/п	Регион
1	
2	
3	
4	

С даты подписи Заявления соединения с любых других IP-адресов считать недействительными и доступ к Системе Интернет-банк не предоставлять.

Банк обязуется подключить/отключить доступ к Услуге в соответствии с указаниями Клиента не позднее рабочего дня, следующего за днем приема данного Заявления.

– настоящим отказываюсь от Услуги «IP-фильтрация». Риски, связанные с таким отказом, принимаю на себя.

Подпись Клиента		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ОТМЕТКИ БАНКА		
Принял сотрудник:		
Подпись	ФИО	Дата

Акт приема-передачи неисправного устройства для Системы Интернет-банк

КБ «Рента-Банк» АО, именуемое в дальнейшем «Банк», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили настоящий Акт о нижеследующем:

1. Клиент подтверждает возврат неисправного (нужное отметить):

– USB-токен «MS_Key К Ангара (исп. 8.1.1)» в количестве _____ шт.

– USB-токен «Рутокен ЭЦП 2.0» в количестве _____ шт.

– USB-токен «JaCarta-2 ГОСТ» в количестве _____ шт.

№ п/п	Серийный номер	Причина возврата
1		
2		
3		
4		
5		
6		
7		
8		

2. Дата получения устройства Банком:

3. В случае возврата ключевого носителя из п. 1 Акта Клиент информирован о необходимости осуществить блокировку всех рабочих ключей ЭП, которые на нем хранятся, путем подачи в Банк Заявления по форме Банка.

СДАЛ:		
Подпись	ФИО	Дата
МП		

ПРИНЯЛ:		
Подпись	ФИО	Дата
МП		